

CARTA DEI SERVIZI **dell'assistenza pomeridiana Kinderfreunde**

La nostra Assistenza pomeridiana è una struttura pedagogica per gli alunni della scuola elementare il cui compito consiste nel promuovere il benessere e la crescita orientata alle esigenze dei bambini e nell'assistere le famiglie nella loro azione educativa.

Siamo consapevoli dell'importanza del pasto condiviso in un'atmosfera serena, durante il quale ci ricarichiamo per mantenerci in salute. Dopodiché sosteniamo i bambini nell'adempimento dei loro compiti pomeridiani e offriamo loro attività di tempo libero appropriate, dando degli impulsi creativi.

Orientandosi verso il concetto didattico mensile, i bambini potranno scegliere tra una vasta gamma di offerte creative.

1. Sedi

La cooperativa sociale offre assistenza pomeridiana nella provincia di Bolzano.

2. Gruppi target e locali

Il progetto si rivolge agli alunni delle scuole elementari e si svolge nelle immediate vicinanze delle varie scuole della provincia.

Da noi ogni bambino trova il suo spazio: Indipendentemente dalla cultura, dalla lingua o dalla particolarità, riconosciamo l'unicità di ogni bambino.

I bambini con particolare necessità di sostegno o disabilità fisiche sono i benvenuti. Si prega di informarsi presso la nostra sede amministrativa sulle norme di legge vigenti.

Le strutture sono messe a disposizione dai comuni dopo l'approvazione del progetto della cooperativa. Tutte le strutture dispongono dei seguenti spazi:

- ingresso con guardaroba dei bambini e bacheca delle informazioni
- aree di gruppo e movimento con varie zone dedicate e relativi materiali
- servizi igienici
- cucina/cucinino

3. Periodo e orari di apertura

“Il pomeriggio insieme a noi”

Durante l'intero anno scolastico è possibile partecipare, dal lunedì al venerdì, dalle 12.30 alle 18.00 circa all'assistenza pomeridiana.

Offriamo una supervisione durante il pranzo e l'assistenza ai compiti, i quali verranno svolti autonomamente dagli scolari. Inoltre offriamo una merenda che verrà integrata durante le attività pomeridiane.

Unità 1

L'unità 1 ha inizio a partire dalla fine dell'orario scolastico o arrivo alla mensa, fino alle ore 15:00. Il pasto seguito dal nostro personale educativo dura fino alle 13:30 circa, a seconda degli orari delle diverse strutture. Dopo pranzo i bambini possono giocare liberamente oppure vengono proposte diverse attività ludiche e creative fino alle ore 15:00. In questa unità non è previsto lo svolgimento dei compiti!

Unità 2

L'unità 2 ha inizio a partire dalla fine dell'orario scolastico o arrivo alla mensa, fino alle ore 18:00. Il pasto seguito dal nostro personale educativo dura fino alle ore 13:30 circa, a seconda degli orari delle diverse strutture.

Dopo pranzo i bambini vengono accompagnati nelle aule dell'assistenza pomeridiana dove vengono seguiti nello svolgimento dei compiti e attraverso valide proposte ricreative. Durante il pomeriggio viene anche offerta una merenda.

4. L'équipe

Collaboratrici maggiorenti con titolo di formazione professionale e/o di studio pedagogico esperte nel lavoro con i bambini sono l'équipe centrale di ogni assistenza pomeridiana e assistono i bambini in un rapporto di 1:8. Un membro dell'équipe si assume la direzione della struttura.

Ogni membro dell'équipe frequenta ogni anno 18 ore di corsi di aggiornamento. L'équipe viene inoltre assistita dalle seguenti figure professionali:

- pedagoga
- responsabile area
- sostituta (aiutante in caso di assenza di una collaboratrice)
- assistente per il sostegno dei bambini con particolari esigenze

5. L'assistenza pedagogica e organizzativa dell'équipe dell'assistenza pomeridiana:

Le varie équipe di assistenza pomeridiana vengono supportate dalla cooperativa sociale durante lo svolgimento del loro lavoro di assistenza dei gruppi di bambini e nel rapporto coi genitori.

Assistenza organizzativa

- riunioni mensili con la/il responsabile area
- assistenza organizzativa continua, anche telefonica, da parte dell'amministrazione

Assistenza pedagogica

- riunioni mensili dell'équipe pedagogica
- continua consulenza, anche telefonica, con la/il pedagoga in base alle esigenze
- 18 ore di formazione durante l'anno

6. Modalità e criteri di accesso al servizio

Per le scadenze di iscrizione si rimanda alla homepage. L'iscrizione può avvenire esclusivamente online attraverso la nostra Homepage www.kinderfreunde.it. Per ogni giorno di apertura è necessaria la presenza di almeno 8 bambini, in gruppi più piccoli di almeno 5 bambini. Per i criteri di ammissione validi nel comune di appartenenza si rimanda alla homepage.

L'iscrizione per l'assistenza pomeridiana si intende vincolante per l'intero anno scolastico. In caso di disponibilità è possibile aumentare il monte orario oppure il numero delle giornate prenotate anche durante l'anno scolastico mentre invece non è possibile effettuare riduzioni. Le disdette vengono accettate solo in casi particolari.

Con l'iscrizione online, le spese amministrative di 10,00€ e un pagamento in acconto di 50,00€ per bambino vengono addebitate immediatamente tramite carta di credito o PayPal – poi l'iscrizione è avvenuta e il posto di assistenza è assicurato.

Il pagamento d'acconto non viene rimborsato, ma viene liquidato con l'ultima fattura alla fine del progetto.

In caso di disdetta causata da gravi motivi, prima dell'inizio dell'assistenza pomeridiana, verranno comunque trattenuti le spese amministrative di 10,00€ e il pagamento in acconto di 50,00€.

7. Costi e tariffe

- Il pomeriggio insieme a noi:
 - Unità 1:** 6,50€ al giorno (IVA inclusa) più contributo pasto
 - Unità 2:** 8,00€ al giorno (IVA inclusa) più contributo pasto
- **Quota di iscrizione:** 10,00€ (IVA inclusa) per bambino e per progetto
- **Il pagamento in acconto:** 50,00€ (IVA inclusa) per bambino

I prezzi indicati per giorno/unità includono il materiale del corso, la merenda pomeridiana e le spese di escursione. Il pranzo varia a seconda del comune e viene fatturato a parte.

Se il bambino è malato o non può usufruire del servizio d'assistenza pomeridiana per altri motivi, occorre comunicarlo entro le ore 8.30 sul nostro sito www.kinderfreunde.it in modo che il pasto non venga addebitato.

8. Contatti

Per avere i contatti dei singoli progetti si rimanda alla homepage della cooperativa sociale "Die Kinderfreunde Südtirol" www.kinderfreunde.it.