

CARTA DEI SERVIZI dell'Assistenza estiva Kinderfreunde

I nostri centri estivi sono enti pedagogici per bambini in età di scuola d'infanzia e scuola elementare, il cui compito consiste nel promuovere il benessere e la crescita orientata alle esigenze dei bambini e nel sostenere le famiglie nella loro azione educativa. L'obiettivo è creare un sistema di sicurezza sociale nel quale sia possibile instaurare un equilibrio tra le esigenze della famiglia e quelle del lavoro.

1. Sedi

La cooperativa sociale offre assistenza estiva nella provincia di Bolzano.

2. Gruppi target

Possono essere iscritti bambini da 3 a 11 anni. Accettiamo bambini in età di scuola dell'infanzia che all'inizio dell'assistenza estiva abbiano compiuto il 3° anno di età, anche se non frequentano ancora la scuola d'infanzia e anche se portano ancora il pannolino. I bambini in età scolare fino alla 5a elementare o in fase di passaggio alla scuola media possono frequentare ancora la nostra assistenza estiva.

Per conoscere gli esatti criteri di ammissione, il gruppo target e il numero di posti disponibili per il vostro comune, consultate la nostra homepage.

Da noi ogni bambino trova il suo spazio: i bambini con particolare necessità di sostegno o disabilità fisiche sono i benvenuti. La registrazione per i bambini con esigenze particolari viene effettuata entro il 15 marzo. Vi preghiamo di informarvi tempestivamente presso il nostro ufficio amministrativo e di inviarci la diagnosi funzionale. Solo in questo modo possiamo soddisfare i criteri nazionali e fornire un assistente individuale il più valida possibile a vostro figlio.

3. Locali

Le strutture sono messe a disposizione dai comuni.

Tutte le strutture dispongono dei seguenti locali:

- ingresso con guardaroba dei bambini e bacheca delle informazioni
- aree comuni e di movimento con varie zone dedicate e relativi materiali
- Servizi igienici
- inoltre si trovano in prossimità di parchi giochi e aree di gioco all'aria aperta

4. Orari dei pasti

Il pranzo si svolge a partire dalle ore 11.30 alle ore 12.30. L'orario della merenda varia in modo flessibile in funzione delle attività offerte al mattino e nel pomeriggio.

5. Periodo e orari di apertura

Le strutture sono aperte durante le ferie scolastiche dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi. Gli orari di apertura della singola struttura vengono definiti dal comune di appartenenza e sono poi disponibili sul nostro sito internet.

Per motivi pedagogici non è consentito l'ingresso o l'uscita anticipata per seguire altri corsi.

6. Iscrizione e costi

L'assistenza estiva è strutturata in diverse settimane a tema. Le settimane a tema sono liberamente e singolarmente prenotabili ed elencate nella nostra homepage.

La registrazione per l'assistenza estiva è possibile online sulla nostra homepage a partire dai primi mesi dell'anno. Si prega di fare riferimento alla homepage per le date esatte di iscrizione.

- **Contributo:** 55,00 € per settimana a tema (IVA inclusa) più il contributo pasto determinato dal rispettivo comune
- **Spese amministrative:** 10,00 € (IVA inclusa) per bambino e per progetto

I prezzi indicati sono comprensivi di IVA e includono materiale didattico e le spese per la gita settimanale. Il pranzo viene addebitato a seconda del comune e fatturato in aggiunta.

Il pagamento viene effettuato in anticipo con carta di credito. In questo modo le permettiamo di effettuare un pagamento semplice e sicuro. Con la conferma finale del pagamento, l'importo verrà addebitato e accreditato sul nostro conto. In seguito sarà immediatamente riservato il posto nel centro estivo per vostro figlio.

L'iscrizione all'assistenza estiva è vincolante. Se le settimane e il pranzo non vengono sfruttati, non sarà concesso alcun rimborso. I rimborsi verranno effettuati solo in casi eccezionali e con certificato medico, che dovrà essere inviato al seguente indirizzo di posta elettronica: info@kinderfreunde.it entro la settimana successiva.

In caso di assenza per malattia verrà rimborsato il 50% della retta giornaliera. Ciò verrà verificato con il certificato medico. Il pranzo non consumato sarà rimborsato anche per questo periodo. La tassa amministrativa di €10,00 non sarà rimborsata in nessun caso.

7. Il team

Collaboratrici maggiorenni e studenti motivati compongono il team di ogni assistenza estiva. Essi svolgono il loro lavoro in un rapporto di 1:8 per i bambini della scuola elementare e di 1:6 per i bambini della scuola dell'infanzia.

Un membro del team si assume la direzione della struttura. Le nostre collaboratrici vengono appositamente formate e seguite dal nostro staff pedagogico.

L'équipe viene inoltre assistita dalle seguenti figure professionali:

- pedagoga
- responsabile di settore
- sostituta (aiutante in caso di assenza di una collaboratrice)
- assistente per il sostegno dei bambini con particolari esigenze

8. L'assistenza pedagogica e organizzativa del team

I vari team vengono supportati dalla cooperativa sociale durante lo svolgimento del loro lavoro e nel rapporto coi genitori.

9. Contatti

Per avere i contatti dell'assistenza estiva si rimanda alla homepage della cooperativa sociale "Die Kinderfreunde Südtirol" www.kinderfreunde.it