

CARTA DEI SERVIZI delle Microstrutture Kinderfreunde

La Microstruttura Kinderfreunde è una struttura pedagogica il cui obiettivo consiste nell'assistere nel migliore dei modi i genitori nella loro azione educativa. Il nostro servizio di assistenza è incentrato su una vasta offerta di opportunità di apprendimento che tengono conto della personalità del/della Vostro/a figlio/a e promuovono un apprendimento globale. Dopo una fase personalizzata di ambientamento nella struttura, la giornata del bambino segue un andamento strutturato con ripetuti rituali. Accompagnato da fiducia, protezione e sicurezza il bambino cresce nella sua propria identità e indipendenza.

1. Sedi

La cooperativa sociale offre microstrutture nella provincia di Bolzano.

2. Gruppi target e locali

Le nostre microstrutture accolgono bambini di età compresa tra i 3 mesi e 3 anni. Da noi ogni bambino trova il suo spazio: i bambini con particolare necessità di sostegno o disabilità fisiche sono i benvenuti. (Si prega di informarsi presso la nostra sede amministrativa sulle norme di legge vigenti.)

Nei rispettivi Comuni, le microstrutture si trovano in posizione centrale. I locali sono messi a disposizione dal Comune dopo l'approvazione del progetto della cooperativa sociale.

Tutte le strutture dispongono dei seguenti spazi:

- ingresso con guardaroba dei bambini e bacheca delle informazioni.
- ambiente composto da diverse aree in cui i bambini possono giocare e muoversi in gruppo, con la possibilità di utilizzare diversi materiali.

- servizi igienici con fasciatoio
- cucina
- giardino o prato nelle vicinanze

3. Orari dei pasti

Il pranzo inizia circa alle ore 11.00/11.30. L'orario della merenda di metà mattina e del pomeriggio varia in modo flessibile in funzione delle attività offerte.

4. Periodo e orari di apertura

Le microstrutture sono aperte tutto l'anno dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi. Gli orari di apertura della singola microstruttura vengono definiti dal Comune di appartenenza e adeguati alla necessità dei genitori.

Per poter utilizzare la microstruttura si devono prenotare almeno 12 ore/settimana di assistenza.

5. L'équipe

Assistenti all'infanzia e Tagesmütter formate e dotate di qualifica supplementare sono l'équipe centrale di ogni microstruttura e assistono i bambini in un rapporto di 1:5. Un membro dell'équipe si assume la direzione della microstruttura. Ogni membro dell'équipe frequenta ogni anno 24 ore di corsi di aggiornamento. L'équipe viene inoltre assistita e integrata dalle seguenti figure professionali:

- pedagoga
- responsabile area
- sostituta durante le ferie
- assistente per il sostegno dei bambini con particolari esigenze

6. L'assistenza pedagogica e organizzativa dell'équipe

L'équipe delle varie microstrutture, vengono supportate dalla Cooperativa sociale durante lo svolgimento del loro lavoro di assistenza dei gruppi di bambini e nel rapporto coi genitori.

Assistenza organizzativa

- colloqui periodici con il/la responsabile area
- assistenza organizzativa continua, anche telefonica, da parte dell'amministrazione

Assistenza pedagogica

- riunioni mensili dell'équipe pedagogica
- continua consulenza, anche telefonica, con il/la pedagoga in base alle esigenze
- 24 ore di formazione durante l'anno

7. Modalità e criteri di accesso al servizio

È possibile presentare domanda di ammissione in ogni momento e lungo l'intero arco dell'anno. Possono presentare domanda di ammissione al servizio della microstruttura i residenti del Comune della relativa microstruttura. Le domande sono gestite dal/dalla responsabile area competente della Cooperativa sulla base di criteri di ammissione ben precisi. Le liste di attesa vengono create e aggiornate due volte l'anno (maggio e novembre).

In base alla legge statale vigente, le vaccinazioni obbligatorie per i bambini sono un prerequisito per poter frequentare la microstruttura.

8. Costi e tariffe

Attualmente, le tariffe sono comprese tra 0,90 € e 3,65 € / ora (IVA inclusa). È possibile richiedere una riduzione della tariffa al distretto sociale di competenza.

Questo è valido per un massimo di 1920 ore di assistenza all'anno. In caso di superamento delle ore la famiglia deve pagare le spese complete, senza diritto ad alcuna riduzione tariffaria.

Le spese amministrative sono di 10,00€ (IVA inclusa) per bambino e progetto.

9. Contatti

Per avere i contatti delle singole microstrutture si rimanda alla homepage della cooperativa sociale "Die Kinderfreunde Südtirol" www.kinderfreunde.it .